



Spolufinancováno
Evropskou unií

Posílení úrovně sociálního dialogu v odvětvích a podpora adaptace odvětví na změny

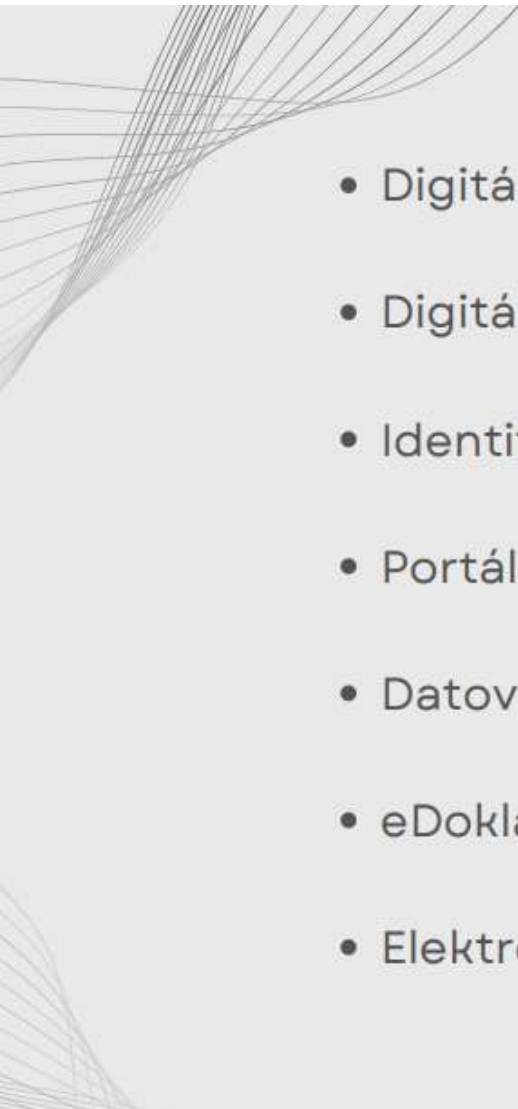
CZ.03.01.03/00/22_001/0000890

Digitální služby státu

Lucie Macháčková

lucie.machackova@nkp.cz

Národní knihovna, 5. 11. 2025



OBSAH

- Digitální služby státu v knihovnách
- Digitální služby státu
- Identita občana
- Portál občana
- Datová schránka
- eDoklady
- Elektronický podpis

DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU V KNIHOVNÁCH

- Digitální gramotnost = komunikační téma knihoven
- Koncepční web
- Projekt “Knihovny.digital – knihovny.jako místa podporující digitální občanství”



KNİHOVNY JAKO PRŮVODKYNĚ DIGITÁLNÍ SVĚTEM

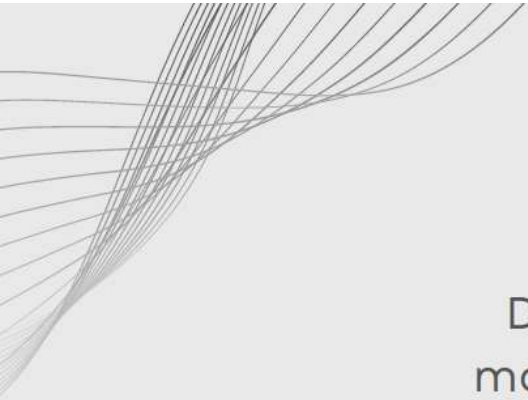
- IT poradny, konzultace
- projekty: Digitální odysea, Moudrá sovička (vzdělávání seniorů v oblasti využívání mobilních technologií)
- informace: osveta.gov.cz, eAkademie (online vzdělávací platforma eGovernmentu)
- kurz: Knihovníci jako mediátoři v šíření základních digitálních dovedností

DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU

Digitální služby státu jsou online služby, které stát poskytuje občanům, firmám a institucím prostřednictvím internetu. Umožňují vyřídit úřední záležitosti bez nutnosti osobní návštěvy úřadu.

Digitální služby státu = online úřad

Gov.cz = web eGovernmentu v ČR. Portál veřejné správy s přehledem nabízených služeb, součástí je Portál občana



DIGITÁLNÍ ČESKO

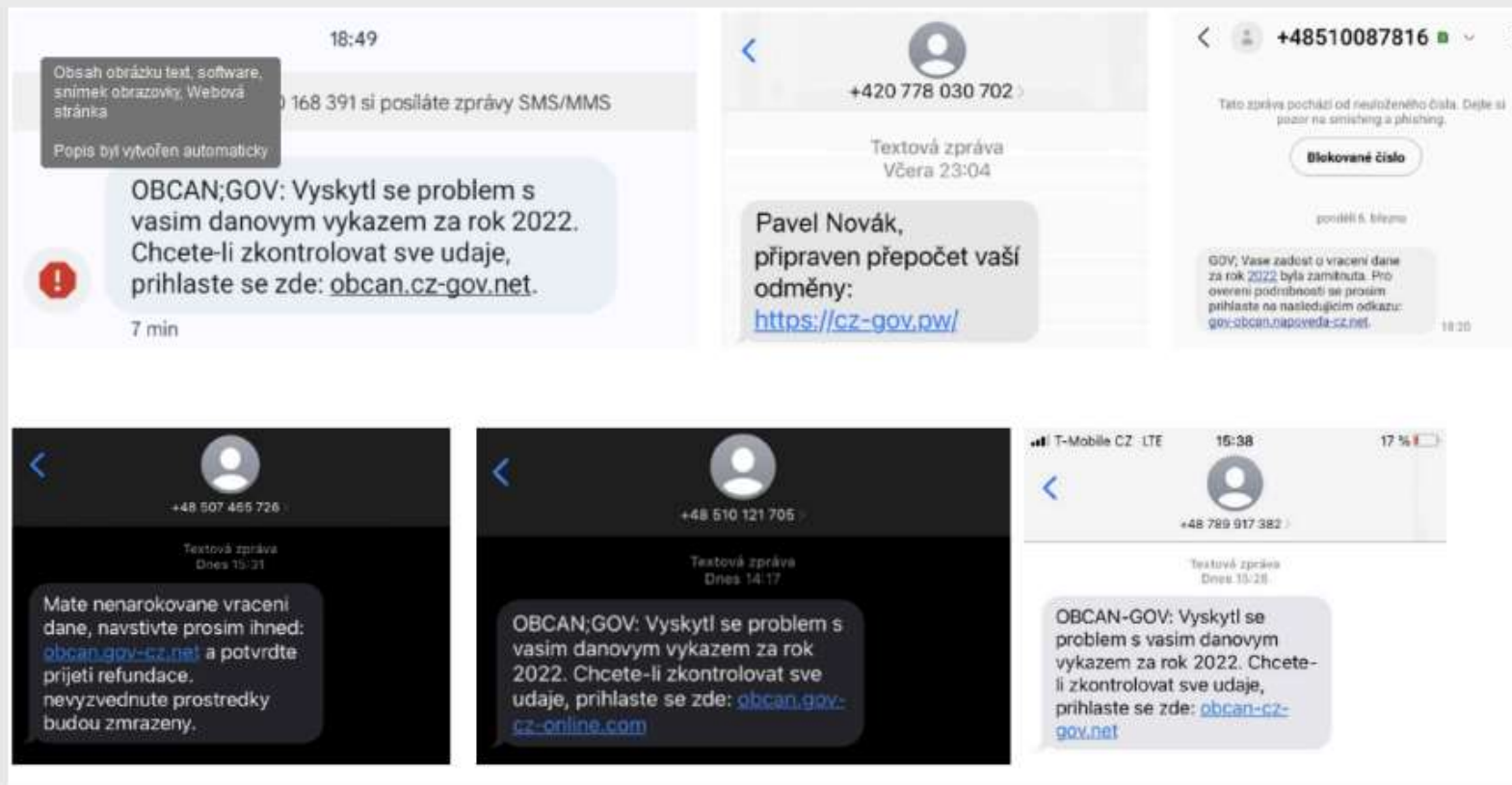
Digitální Česko je vládní strategie, jejímž cílem je modernizovat Českou republiku pomocí digitálních technologií a zjednodušit komunikaci mezi občanem a státem

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Ústřední správní úřad. Jeho úkolem je koordinace digitalizace veřejné správy.



BEZPEČNOST



Příklady portálů veřejné správy



Portál občana



eRecept



Datová schránka



Online aplikace
katastru nemovitostí



ePortál ČSSZ



Portál vaší obce i kraje



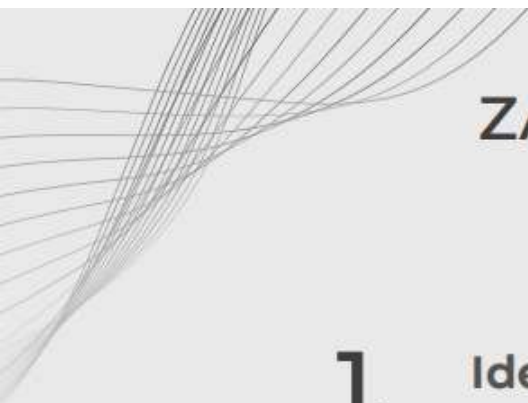
Moje daně



Portál vaší zdravotní
pojišťovny



Tečka a Očkovací
portál občana



ZÁKLADNÍ NÁSTORJE PRO ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI SE STÁTEM

1. **Identita občana** = Digitální nástroj, který slouží k prokazování totožnosti při online komunikaci se státní správou.
2. **Portál občana** = Jednotné kontaktní místo pro většinu online služeb státu.
3. **Datové schránky** = Oficiální elektronická komunikace s úřady, která nahrazuje listinnou poštu.

IDENTITA OBČANA

Identita občana



Portál občana



Moje
VZP

Živnostenský
rejstřík

eNeschopenka

Registr
řidičů

eDoklady

Platnost
dokladů

Moj
da

Registr
vozidel

Rejstřík
trestů

Identita
občana

eRecepty

ePortál
ÚP

Jenda

Výpis
z katastru

Portál
občana

Registr
obyvatel

Datové
schránky

ePortál
ČSSZ

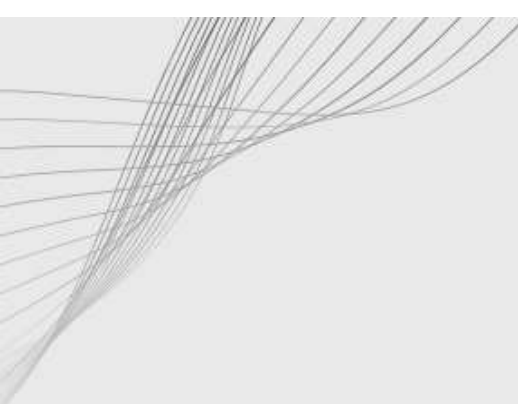
Drozd

IDENTITA OBČANA

Webová aplikace pro spravování jednotlivých bodů vaší identity/identit

Možnosti přihlášení:

- Státní prostředky (Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID, eObčanka, datová schránka)
- Nestátní prostředky (Bankovní identita, Moje ID, I. CA Identita)



IDENTITA OBČANA

Co když nemám nic?

- Nejprístupnější může být bankovní identita, kterou řada bank zřizuje automaticky.
 - Portál občana umožňuje přihlášení rovněž přes Datovou schránku.
 - V případě, že bychom prováděli první aktivaci identifikačního prostředku, proces aktivace se dokončuje na pobočkách CzechPoint.
-



IDENTITA OBČANA

Správa:

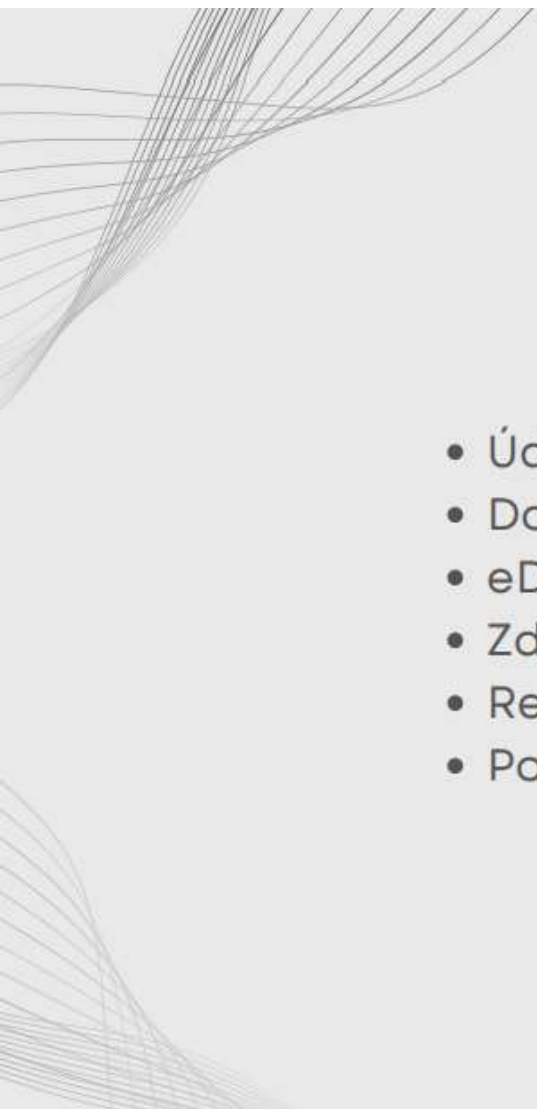
- přihlašovací prostředky
- připojené mobilní aplikace
- souhlasy s předáním údajů a jejich odvolání, historie činnosti



PORTÁL OBČANA

Jednotné místo přístupu k online službám státu

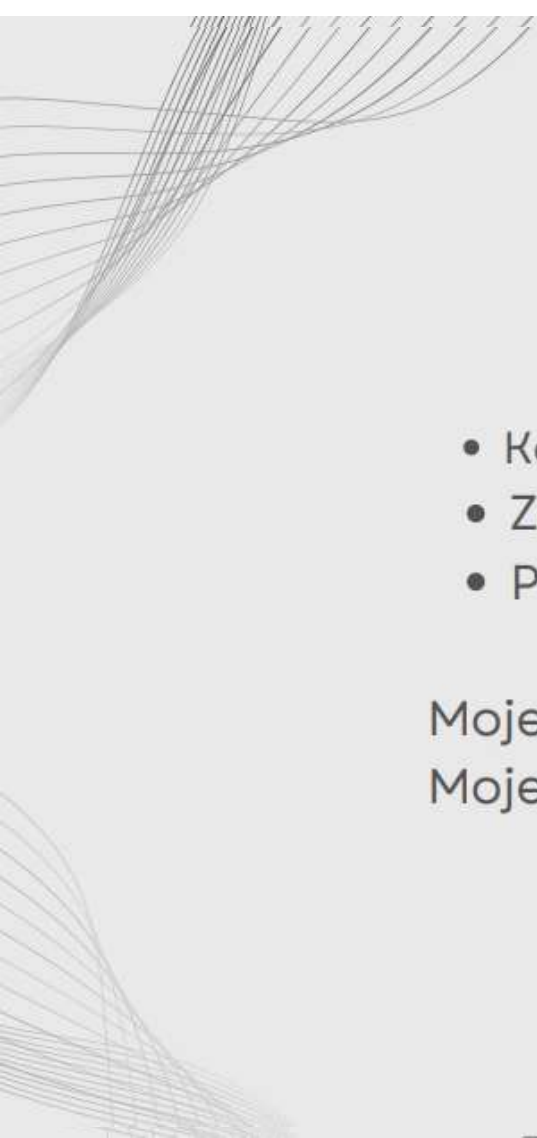
- oblíbené
- řidič
- podnikatel
- zdravotnictví
- státní správa
- města, obce, kraje
-



PORTÁL OBČANA

Profil

- Údaje z registru obyvatel
- Doklady (pas, OP, ŘP)
- eDoklady
- Zdravotnictví
- Registr osob (podnikání)
- Podpisové certifikáty



PORTÁL OBČANA

Nastavení

- Kontaktní údaje (e-mail, telefon)
- Zasílání upozornění
- Připojené datovky

Moje podání = uskutečněná podání

Moje soubory = úložiště souborů z podání/datovek

PORTÁL OBČANA



Doporučujeme		
	V Portálu občana	Na úřadě
Výpis z bodového hodnocení řidiče	Zdarma	100 Kč 1. strana 50 Kč každá další
Výpis z rejstříku trestů	Zdarma	100 Kč
Výpis z živnostenského rejstříku	Zdarma	100 Kč 1. strana 50 Kč každá další
Komunikace datovkou s úřady	Zdarma	Od 80 Kč Doporučený dopis do vlastních rukou
Výpis údajů z registru obyvatel	Zdarma	100 Kč 1. strana 50 Kč každá další
Výpis z veřejného rejstříku	Zdarma	100 Kč 1. strana 50 Kč každá další





DATOVÁ SCHRÁNKA

Možnosti přihlášení

- Jménem a heslem
 - Identitou občana (Mobilní klíč, NIA ID, eObčanka, Bankovní identita)
 - Portál občana
- 



DATOVÁ SCHRÁNKA

Typy datových schránek

- **Datová schránka fyzické osoby** – pro soukromé osoby (občany), které ji chtějí používat dobrovolně.
- **Datová schránka podnikající fyzické osoby** (OSVČ) – povinná pro živnostníky a podnikatele.
- **Datová schránka právnické osoby** – povinná pro firmy, spolky, nadace apod.
- **Datová schránka orgánu veřejné moci** – pro úřady, soudy, ministerstva apod.

DATOVÁ SCHRÁNKA

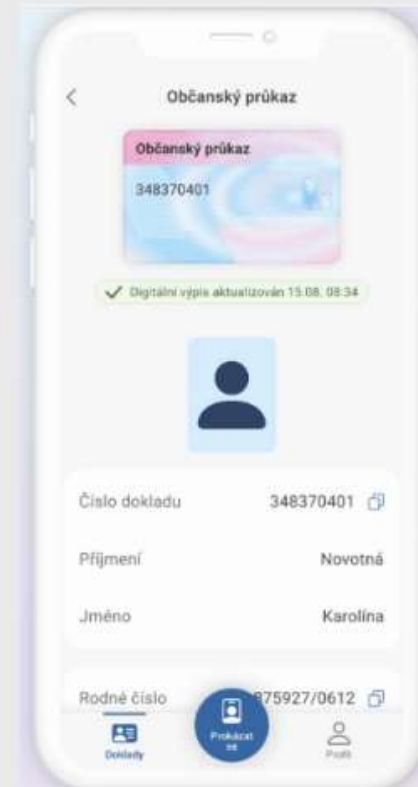
Výhody

- **Právní jistota** – zprávy z datové schránky mají stejnou váhu jako doporučený dopis, doručení je právně uznávané.
- **Identifikace** – Jednoznačná identifikace odesílatele i příjemce, každý přístup je zaznamenán
- **Bezpečnost** – přenos dat je šifrovaný a chráněný proti zneužití.
- **Doručenka** – systém automaticky přesně zaznamená, kdy byla zpráva odeslána a doručena.
- **Oficiální komunikace s úřady** – všechny instituce veřejné správy datové schránky používají, takže je možné vyřídit většinu agend online.
- **Úspora času i peněz** – není třeba chodit na poštu ani platit za doporučené dopisy.
- **Dostupnost** – režim 24 hodin 7 dní v týdnu

eDOKLADY

- **eDoklady** = aplikace v mobilu (OP v elektronickém formátu)
- **Ověření totožnosti/údajů** (nenahrazuje plastovou kartu OP)
- Příprava na EUDIW (Evropská digitální peněženka)

eObčanka = prostředek identity občana (čip v plastové kartě OP vydaném po 1. 7. 2018), nutná aktivace + čtečka čipových karet



eDOKLADY

- Přehled míst, kde lze eDoklady použít

Povinnost pro knihovny přijímat eDoklady:

- od 1. 7. 2024 pro knihovny jako organizační složky krajů a obcí s rozšířenou působností,
- od 1.1. 2025 pro knihovny jako organizační složky obcí I. a II. typu.

Oprávnění přijímat eDoklady:

- knihovny - příspěvkové organizace obcí/krajů.

eDOKLADY

Registrace ověřovatele

Kontrola dokladu:

- Kontrola dokladu v mobilní aplikaci
- Kontrola dokladu ve webové čtečce (QR kód)

Stažení aplikace:

- App store (iPhone)
- Google store (Android)

Elektronický podpis

Bank ID

Podepisujte elektronicky zdarma a bez registrace

Zaručený podpis:

1. Nahrajete dokument ve formátu PDF a vyberete umístění svého podpisu v dokumentu.
2. Vyberete svou banku a dáte pokyn k podpisu dokumentu.
3. Přihlásíte se stejně jako do svého bankovníctví.
4. Odsouhlasíte, že banka předá vybrané osobní údaje nutné pro vytvoření podpisu.
5. Dokument je elektronicky podepsán a můžete si ho stáhnout.

Elektronický podpis

Způsob	Právní síla	Potřeba podpisu	Vhodné pro	Výhody	Nevýhody
Kvalifikovaný podpis	= vlastnoruční podpis	Ano (certifikát)	Smlouvy, úřady, EU	Plná právní jistota	Složitější nastavení
BankID podpis	vysoká (zaručený podpis)	Ano (přes banku)	Online dokumenty, úřady	Pohodlný, rychlý	Ne vždy uznán
Datová schránka	= doručený podepsaný dokument	Ne	Komunikace s úřady	Není třeba podepisovat	Nelze pro vše

Děkuji za pozornost

Lucie Macháčková
lucie.machackova@nkp.cz